

Вместе мы сможем всё!

ПОЛИТИКА

в области качества и обеспечения беспристрастности органа по сертификации услуг БелГИСС

Орган по сертификации услуг БелГИСС намеревается и далее:

- проводить работы по сертификации услуг на высоком научно-техническом и организационно-методическом уровне в полном соответствии с Законодательством Республики Беларусь, государственными стандартами, положениями Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь и Национальной системы аккредитации Республики Беларусь, выполняя запросы и пожелания наших потребителей и постоянно повышая их удовлетворенность;
- обеспечивать при проведении работ по сертификации услуг и принятии решений по сертификации соблюдение беспристрастности, достоверности и конфиденциальности информации, гарантировать объективность своей деятельности, отсутствие дискриминации и конфликта интересов;
- обеспечивать свободный доступ к своим услугам всех потребителей, деятельность которых находится в рамках области аккредитации органа по сертификации услуг;
- объективно оценивать качество сертифицируемых услуг, обеспечивать защиту интересов потребителей услуг в части обеспечения безопасности жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и охраны окружающей среды;
- оперативно реагировать на требования и запросы потребителей и постоянно поддерживать доверие потребителей к деятельности органа по сертификации;
- сохранять лидирующую позицию и авторитет среди органов по сертификации услуг Республики Беларусь, завоевывать лидерство в этой области в Евразийском экономическом союзе и Содружестве Независимых Государств.

Для обеспечения устойчивого развития органа по сертификации услуг, сохранения позиций и достижения новых приоритетов мы ориентированы на:

- тщательный отбор и допуск к работам компетентного персонала, создание условий для постоянного и целенаправленного поддержания его высокого профессионального уровня, развития лидерства и стремления к совершенству;
- соблюдение установленных правил и процедур при проведении работ по сертификации услуг, обеспечение объективности и достоверности проводимых работ по сертификации;
- применение современных технологий и методик, постоянное изучение и внедрение передового опыта и лучших международных практик;
- совершенствование организации труда, взаимоотношений, морально-психологического климата в коллективе, создание безопасных и комфортных условий на рабочих местах, мотивацию качественного высокопроизводительного труда;
- постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента органа по сертификации услуг;
- создание необходимых условий и технического оснащения для качественной работы персонала;
- участие в разработке методологии и совершенствовании правил и процедур сертификации услуг и квалификации персонала в рамках Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.

Руководство органа по сертификации услуг БелГИСС призывает сотрудников следовать настоящей Политике, обязуется быть инициатором, организатором, координатором ее реализации и предоставлять для этого все необходимые ресурсы, содействовать повышению качества проводимых работ, поощрять инициативу сотрудников, направленную на улучшение деятельности органа по сертификации услуг.

Руководитель
органа по сертификации услуг БелГИСС
«08» 05 2020 г.



А. М. Погодин